



GERENCIA REGIONAL
DE SALUD



BICENTENARIO
PERÚ
LA LIBERTAD 2020



PLAN ANUAL DE AUTOEVALUACIÓN MICRORED VIRU



U.E. 412 SALUD VIRÚ
MICRORED VIRÚ
2021

I.- INTRODUCCIÓN

En el marco de la reforma, los lineamientos de Política de Salud, señalan como retos para el quinquenio: incrementar progresivamente la equidad en la provisión de servicios de salud, la eficacia en el uso de los recursos, la productividad y una mejora sustancial en la calidad de atención, considerando al usuario como centro de las actividades del sector, con acceso a la información y ejercicio de sus derechos.

En respuesta a tales retos el Ministerio de Salud viene implementando un conjunto de estrategias, entre las cuales se hace indispensable la definición e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el componente de Garantía y mejoramiento, lo cual significa procesos y esfuerzos participativos, es decir que involucre a todas las categorías del personal de salud en todos los niveles así como de un permanente perfeccionamiento de los procedimientos establecidos para la gestión de la calidad.

En el contexto actual, en el que se desenvuelven los establecimientos de salud, caracterizados por un desigual desarrollo tecnológico, costos elevados, incertidumbre sobre la efectividad o costo beneficio del servicio recibido, es imprescindible GARANTIZAR AL USUARIO que las atenciones que reciben son seguras y efectivas.

Para garantizar la calidad de los servicios de salud, se han venido desarrollando diversas metodologías y procedimientos entre los cuales podemos citar a la Auditorías Preventivas, Comités de infección intrahospitalaria, Comités de Mortalidad, Autoevaluación y Acreditación de Establecimientos de Salud, entre otros.

En el país como una de las estrategias para mejorar la calidad de atención, se viene trabajando la acreditación, la cual se constituye en instrumento muy importante para el logro de los objetivos planteados.

La acreditación, definida como un «Procedimiento reservado, periódico y voluntario, que evalúa los recursos institucionales, la forma como éstos se organizan, se articulan y los resultados que con ellos se logran». Tiene como finalidad garantizar a los usuarios, que los establecimientos acreditados, cuenten con los recursos y la capacidad para optimizar la calidad de atención minimizando los riesgos atribuibles y de responsabilidad de los servicios.



La acreditación lleva implícito un proceso de evaluación de la estructura, proceso y resultados, de cada uno de los servicios que integran el establecimiento de salud.

Los resultados obtenidos de ésta evaluación, son comparados con estándares o indicadores previamente definidos, para posteriormente, emitir un juicio final: si el establecimiento acredita o no.

La implantación de la Acreditación de los Establecimientos de Salud en el país, contribuirá no sólo al mejoramiento continuo de la calidad de atención que se brinda en los establecimientos, sino que se convierte en el punto de inicio para implementar un programa de Garantía de calidad.

II.- JUSTIFICACIÓN

Siendo el objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad, mejorar la calidad de los servicios, en sus diferentes componentes a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos y la propia organización, la propuesta actual de acreditación de servicios de salud, constituye un proceso mejorado y rediseñado en base a la experiencia, compromiso e identificación del sector con este proceso.

La MicroRed de Salud Virú ha asumido este reto en las diferentes fases del proceso de implementación y validación de la acreditación en el sector salud. Este compromiso se inicia con La Autoevaluación, fase primera y obligatoria de este proceso, que asegura que la organización tenga un mecanismo de monitoreo para el mejoramiento continuo de la calidad.

En efecto, la validación de la propuesta de acreditación, que se realizará en los establecimientos de la MicroRed de Salud Virú durante el Tercer Trimestre del presente año, tiene como último paso, la aplicación en el campo del manual de autoevaluación, la que estará a cargo del comité de evaluadores internos previamente formados, quienes desarrollarán diversas técnicas de evaluación y buscarán posibles fuentes auditables para cada uno de los criterios de evaluación de los estándares propuestos.

El presente documento responde expresamente al proceso de autoevaluación en respuesta a las necesidades tanto institucional como de los usuarios de mejorar la calidad de atención en los establecimientos de la MicroRed de Salud Virú.



III.- OBJETIVOS GENERAL

Aplicar el Manual de Estándares de Acreditación y sus instrumentos en todos los establecimientos de la MicroRed de Salud Virú.



ESPECÍFICOS

- a) Comprobar el nivel de aplicabilidad de los estándares y criterios de Evaluación en los establecimientos de la MicroRed de Salud Virú.
- b) Verificar el alcance de los criterios de evaluación en relación a todas las funciones del establecimiento de salud para brindar servicios de salud con calidad.
- c) Fortalecer las capacidades de los evaluadores internos en acreditación.



IV.- ALCANCE

El alcance de la aplicación del Manual de Estándares de Acreditación para su validación en los establecimientos de la MicroRed de Salud Virú: C.S El Carmelo, C.S. Mental Comunitario, P.S. Víctor Raúl Haya de la Torre, C.S. California, P.S. El Niño, P.S. Huacapongo, P.S. Huancaquito Alto, P.S. Huancaquito Bajo, P.S. Santa Elena, P.S. Puerto Morín, abarca a todos los servicios de manera integral que ejercen alguna función contenida en los macroprocesos.



V.- BASE LEGAL

- ✓ Ley N° 26842, "Ley General de Salud"
- ✓ Ley N° 27657, "Ley del Ministerio de Salud"
- ✓ D.S. N° 023-2005-SA, que aprueba en el "Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud"
- ✓ Ley N° 27813, "Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud"
- ✓ Ley N° 27867, "Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales"
- ✓ Ley N° 27444, "Ley General de Procedimientos Administrativos"
- ✓ R.M. N° 768-2001-SA/DM, "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud"
- ✓ R.M. N° 519-2006/MINSA DT " Sistema de Gestión de la Calidad en Salud"
- ✓ R.M. N° 703-2006/ MINSA "Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Apoyo" NTS N° 050-MINSA/DGSP- V.01
- ✓ R. M. N° 456-2007/ MINSA 5 de junio del 2007. NTS N° 050-MINSA/DGSP- V.02





VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACION

La autoevaluación se realizará a partir de la experiencia del comité de evaluadores internos de la Microred Virú, verificando y adaptando los criterios técnicos a la realidad actual de los servicios de salud de los establecimientos de la Microred Virú. El comité de evaluadores internos trabajará en estrecha coordinación con el responsable de Gestión de Calidad de la Red de Salud Virú:

- Reunión para la elaboración del plan.
- Identificación de macroprocesos para cada servicio.
- Conformación del equipo y responsables por cada macroproceso.
- Desarrollo de la autoevaluación del establecimiento.
- Elaboración del informe final.

VII.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

DENOMINACION DEL EE.SS.	CATEGORIA	RED/MICRO RED	FECHA DE INICIO	FECHA DE ENTREGA DE INFORME FINAL
C.S EL CARMELO	I-3	VIRU/VIRU	27/05/2021	21/06/2021
C.S. MENTAL COMUNITARIO	I-3	VIRU/VIRU	27/05/2021	21/06/2021
P.S. VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE	I-3	VIRU/VIRU	03/06/2021	22/06/2021
C.S. CALIFORNIA	I-3	VIRU/VIRU	03/06/2021	22/06/2021
P.S. EL NIÑO	I-2	VIRU/VIRU	08/06/2021	23/06/2021
P.S. HUACAPONGO	I-2	VIRU/VIRU	08/06/2021	23/06/2021
P.S. HUANCAQUITO ALTO	I-2	VIRU/VIRU	10/06/2021	24/06/2021
P.S. HUANCAQUITO BAJO	I-2	VIRU/VIRU	10/06/2021	24/06/2021
P.S. SANTA ELENA	I-2	VIRU/VIRU	17/06/2021	25/06/2021
P.S. PUERTO MORÍN	I-1	VIRU/VIRU	17/06/2021	25/06/2021



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACION MICRORED VIRÚ 2021

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA											
		EL CARMELO	VICTOR RAUL	CALIFORNIA	EL NIÑO	HUACAPON GO	HUANCAQUI TOBAJO	HUANCAQUI TOALTO	SANTA ELENA	PUERTO MORIN			
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación del evaluador líder	DR. ESPINOZA	24/05/2021											
Designación de responsables por cada macroproceso	DR. ESPINOZA	24/05/2021											
Presentación de Plan a Dirección	ENF. CASTILLO	24/05/2021											
Reunión de trabajo con equipo evaluador, análisis final de los indicadores de acreditación	DR. ESPINOZA	26/05/2021											
Direccionamiento	DR. ESPINOZA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de recursos humanos	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de la calidad	OBS. REYES	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Manejo del riesgo de atención	ENF. CASTILLO	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de seguridad ante desastres	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Control de la gestión y prestación	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Atención de hospitalización	DR. QUIROZ	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Atención de emergencias	DR. QUIROZ	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Atención quirúrgica	DR. QUIROZ	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Docencia e Investigación	OBS. REYES	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Apoyo diagnóstico y tratamiento	DR. QUIROZ	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Admisión y alta	OBS. REYES	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Referencia y contrarreferencia	OBS. REYES	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de medicamentos	ENF. CASTILLO	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de la información	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Descontaminación, Limpieza, Desinfección y Esterilización	ENF. CASTILLO	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Manejo del riesgo social	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Manejo de nutrición de pacientes	ENF. CASTILLO	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de insumos y materiales	ENF. CASTILLO	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Gestión de equipos e infraestructura	ENF. VILLA	27/05/2021	27/05/2021	3/06/2021	3/06/2021	8/06/2021	8/06/2021	10/06/2021	10/06/2021	17/06/2021	17/06/2021		
Procesamiento de datos	ENF. VILLA	18/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021		
Análisis de datos	ENF. VILLA	18/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021		
Elaboración de informe preliminar	ENF. VILLA	18/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021		
Presentación de informe preliminar	ENF. VILLA	18/06/2021	18/06/2021	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021		
Revisión y corrección del informe	ENF. CASTILLO	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021	25/06/2021	25/06/2021		
Entrega de informe técnico	ENF. CASTILLO	21/06/2021	21/06/2021	22/06/2021	22/06/2021	23/06/2021	23/06/2021	24/06/2021	24/06/2021	25/06/2021	25/06/2021		
Lider del Equipo de Evaluadores	ENF. CASTILLO												



VIII.- EQUIPO EVALUADOR:

El equipo evaluador de la microred Virú, ha sido conformado mediante Resolución Directoral N° 036-2021-GR-LL-GRSL/UE.412SALUD VIRU, el mismo que está conformado de la siguiente manera:

M.C. JOSMILL EFRAIN ESPINOZA POSADAS

M.C. MARCO ANTONIO QUIROZ PAREDES

LIC. ENF. MARILYN YESICA VILLA SEMINARIO

LIC. ENF. ROSA MARINA CASTILLO ZEVALLOS (EVALUADOR LÍDER)

OBS. KATERIN AMELI REYES SANCHEZ

